# AGUNSA

**Presentación de la empresa**

Objetivo: Diseñar todo tipo de solución de almacenaje, distribución y manejo de carga en general, ofreciendo altos niveles de calidad y buenos precios.

Sobre Agunsa: Desarrolla sus servicios de almacenaje en almacenes propios y arrendados ubicados en las principales ciudades de Chile, Ecuador, Estados Unidos y Perú. Los almacenes cuentan con altos estándares de seguridad y vigilancia teniendo especial cuidado de las mercaderías utilizan los equipos de manejo de materiales adecuados para cada tipo de producto y están cubiertos por seguros a la propiedad y a la carga.

Servicios

* Recepción de mercadería
* Control de calidad
* Almacenamiento definido computacionalmente
* Recepción y control de devoluciones
* Recepción de ordenes
* Apoyo constante de equipamiento
* Emisión de guías
* Visualización 100% vía internet
* La distribución es la ultima parte de la cadena del suministro y consiste en la coordinación de las diferentes actividades para lograr que los productos de los clientes lleguen al lugar de destino eficazmente tal como lo exigen los procesos Using Time.

**Planteamiento de problemas**

Quejas de los clientes: Problemas de despacho, productos que se cambian.

Problema: confirmación y recepción de la mercadería

Posibles causas:

* Mal ingreso
* Mala codificación en el momento de ingreso lo que produce que se almacene erróneamente el producto en sus respectivos domicilios
* No tienen identificados los domicilios

Problema: Demoras en despacho de los pedidos

Causas

* Ubicación de los productos en las bodegas

Conclusión: Reunión con los jefes de área, tecnología RRHH, etc.

**Reunión para plantear la solución y requerimientos de área**

Jefe de planificación, propuesta:

* Modificar la estructura del sistema TPS con la adquisición y puesta en marcha de una tecnología de radiofrecuencia, esto permitirá:
  + automatizar los procesos de recepción de contenedores, almacenamiento de mercadería, ping de los pedidos, despacho a los clientes, devoluciones a los clientes, toma física de inventario (fundamentalmente)
  + Mejorar la rentabilidad del negocio
  + Integrar otras áreas en un sistema MIS
  + Lograr un sistema RP para integrar las áreas
* Inversión aun no cuantificada, se estima una recuperación de lo invertido en 2 a 3 años
* Con esto se podría incrementar la productividad casi al 100% en los inventarios, tratar de reducir a 0 los errores en picking y despacho, tener una medición en kpis en tiempo real.

Jefe de Sistemas

* La parte esencial del problema es tener información que sirva para la toma de decisiones (que cliente genera rentabilidad, cual genera perdida, etc.).
* El sistema debe ir alineado al plan estratégico de la empresa.
* Propuesta de un sistema RP para integrar todas las áreas.

Gerente Financiera Administrativa

* Se requiere un centro de costos por cada unidad de negocio.
* Mejorar el procesamiento de pedidos, control de inventario, cobro, pagos, nóminas, libro mayor, formas de pago, inversiones, presupuestación, gestión de personas.

Jefe de RRHH

* Problemas con respecto al pago de horas extra.
* Se necesita poder realizar el análisis de perfiles, evaluaciones de personal, competencias, mejorar la gestión de capacitación.

Jefa Administrativa

* Se presenta una mala gestión de inventario
* Se necesita que cada área realice sus pedidos con el sistema

**Estudio de factibilidad (¿**

Plantean la idea de transformar el sistema actual en base a las necesidades de cada área, no implantar un sistema nuevo debido al esfuerzo de capacitación, deben realizar un análisis de costo-beneficio, ver que áreas tienen mayor necesidad, etc. Teniendo en cuenta que la reducción de personal es inevitable.

**Más necesidades de sistema**

Gerente comercial

* Mejorar la imagen al cliente, proporcionar información online para el cliente: seguimiento, stock, medir la satisfacción del cliente con el servicio.

Jefe de bodega zona 2

* Permitir la comunicación con los montacargas
* Asegurar la confiabilidad de la entrega y la satisfacción del cliente

Jefe de bodega zona 1

* Tener los ingresos online
* Implementar la lectura de código de barra para registrar los productos y asi evitar errores de almacenamiento

# Alineamiento

Un hombre con un pizarrón blanco

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

Alineamiento E.O - E.SI/TI



Escala de tiempo

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.Texto

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

Matriz

Imagen que contiene Interfaz de usuario gráfica

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

Imagen que contiene Interfaz de usuario gráfica

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

Texto, Carta

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

Cartera de aplicaciones

Imagen que contiene interior, persona, hombre, mujer

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

Texto

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.